

## Compétences métiers

### Traiter de façon efficace un signal afin de limiter les conséquences sanitaires potentielles

- Identifier la réglementation, les acteurs, les partenaires et les circuits
- Mener une stratégie de recherche de données sanitaires pertinentes
- Mener une investigation du signal en fonction du niveau d'alerte, en utilisant les outils dédiés
- Préconiser des mesures de gestion adaptées et évolutives

### Contrôler la propagation d'une pathologie transmissible au sein d'une communauté ou d'une population

- Mettre en place les mesures de prévention et de traitement (mesures barrières, etc.), dont la dispensation de produits santé (vaccin, antibiotiques, etc.) et de première nécessité (eau à destination de la consommation humaine) en fonction de la menace identifiée
- Animer le réseau des partenaires en utilisant les moyens et supports d'échanges les plus adaptés
- Rendre compte d'un risque à une autorité ou un expert

### Évaluer et prioriser une situation ou un évènement grave associé aux soins en vue de prévenir les effets prévisibles négatifs ou sa résurgence

- Évaluer la criticité du signal, en utilisant les outils dédiés et en mobilisant les partenaires experts (SRVA, etc.)
- Organiser des programmes de travail territorialisés sur un sujet associé aux vigilances/EIGS
- Gérer le suivi des informations liées à un produit de santé (campagnes de rappel, etc.)

### Appréhender les enjeux et l'organisation en santé environnement travail

- Intégrer les enjeux de la transition écologique et la dimension « One health » dans l'analyse et l'évaluation d'un signal
- Mobiliser les acteurs de la santé environnementale travail dans la résolution du signal (ARS, ASQA, etc.)
- Exploiter les données issues de santé environnement travail dans le cadre d'une gestion alerte

### Construire un plan de réponse sanitaire et s'assurer de son opérationnalité (acteurs sanitaires – préfetures – logistique de projection)

- Elaborer un projet de planification sanitaire
- Comprendre l'écosystème interministériel (plans de renforts) et valoriser les exigences sanitaires des plans opérateurs (Plan blanc, plan de mobilisation interne, plan de sécurisation d'établissement et plan de continuité d'activité)
- Mesurer l'opérationnalité des plans de réponse sanitaire

### Adapter son management au fonctionnement spécifique d'une cellule de gestion des situations sanitaires exceptionnelles ou de crise

- Adapter l'exercice de l'autorité dans un contexte de stress maîtrisé
- Ordonner les actions en priorisant les décisions retenues et veiller à leur évolution en fonction des scénarios rencontrés
- Assurer la continuité des flux d'informations descendants et montants dans un contexte de situation sanitaire exceptionnelle / Crise sanitaire

### Elaborer une stratégie de communication en VSS

- Construire conjointement la stratégie de gestion sanitaire et la stratégie de communication
- Concevoir une stratégie de communication en prenant en compte les perceptions et les comportements des parties-prenantes internes et externes
- Évaluer les risques médiatiques et d'opinion (média, réseaux-sociaux,) afin de favoriser le plan d'action
- Construire un plan d'actions de communication concerté avec les partenaires territoriaux

### Produire des éléments de communication en VSS

- Produire des éléments de langage adaptés à la stratégie de communication
- Veiller à la cohérence des messages dans le temps
- Évaluer les actions de communication et réguler la mise en œuvre de la stratégie de communication

### Garantir la sécurité des processus dans la gestion des alertes sanitaires et des situations sanitaires exceptionnelles

- Définir les champs d'action à couvrir par la démarche qualité en intégrant les acteurs
- Veiller à l'intégrité de la démarche par une politique d'analyse des risques associés à l'organisation, de formation et d'audit dans le cadre d'un plan d'action
- Construire une base documentaire partagée et normée pour répondre aux missions VSS

### Appréhender les enjeux du pilotage en VSS dans une approche partenariale intégrée et reconnue

- Appliquer le management de la qualité aux outils par rapport à la norme 9001 (planifier, réaliser, vérifier et agir)
- Mettre en œuvre les systèmes d'information reconnus nécessaires au pilotage SSE
- Intégrer de façon pérenne l'expertise des acteurs de santé pour la préparation et la gestion des SSE par des méthodes d'animation adaptées

## Compétences transversales

### Communiquer dans un environnement professionnel

- Faire preuve de qualités rédactionnelles
- Savoir restituer son travail de façon efficace et concise à l'écrit
- Savoir restituer son travail de façon efficace et concise à l'oral
- Utiliser les ressources numériques

### S'engager et être responsable

- S'organiser en établissant ses priorités au travail, en respectant les délais
- Respecter les contraintes liées à un engagement
- Tirer les leçons de ses erreurs et trouver des moyens de se corriger ou de s'améliorer
- Savoir mesurer sa contribution par rapport aux résultats obtenus
- Être force de proposition, savoir défendre et argumenter ses choix

### Prendre en compte les usages sociaux et s'adapter à son environnement

- Identifier et savoir mobiliser les personnes « ressource »
- Intégrer les valeurs et les usages de la structure d'accueil
- Savoir adapter sa posture aux interlocuteurs et aux situations
- Savoir se positionner dans un environnement complexe (faire preuve de diplomatie, prendre de la hauteur dans les situations conflictuelles, comprendre les logiques des différents acteurs, ...)
- Agir face à l'imprévu

### Travailler en équipe

- Agir dans le groupe en fonction de l'objectif commun
- Être à l'écoute des autres et savoir travailler de façon concertée
- Savoir défendre ses idées tout en sachant se rallier à l'opinion générale
- Accepter la critique constructive
- Savoir fédérer les acteurs autour d'un projet commun