

## Compétences métiers

### Contribuer au pilotage stratégique des organisations du secteur sanitaire, social et médico-social

- Réaliser un diagnostic territorial
- Analyser un diagnostic territorial
- Identifier et hiérarchiser des orientations stratégiques et opérationnelles
- Définir un plan d'actions
- Communiquer les orientations stratégiques

### Assurer la gestion budgétaire et financière et le pilotage des coûts d'un établissement du secteur sanitaire, social et médico-social

- Comprendre la formation du résultat d'un établissement par activité
- Savoir choisir des indicateurs pour élaborer un tableau de bord de pilotage
- Formuler le diagnostic financier de l'établissement pour les instances et autorités
- Participer à l'élaboration du budget (EPRD), à son suivi et à la présentation de ses réalisations

### Manager les ressources humaines et les équipes

- Documenter, porter et communiquer sur les politiques RH de la structure dans le respect de la réglementation
- Réaliser des entretiens de recrutements, d'évaluation professionnelle, de situation RH complexes
- Analyser et utiliser des données d'un tableau de bord/supports RH, dans l'optique d'aide à la décision des différentes parties concernées
- Identifier les grandes problématiques de la gestion d'équipe
- Mobiliser les outils adaptés à l'animation des équipes

### Manager la continuité et la qualité des soins et de services

- Connaître les principes et contribuer au pilotage et à la mise en œuvre la gestion des risques en établissement de santé
- Identifier les principaux enjeux liés à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins et leur implication du point de vue du management de structures de soins
- Mobiliser les partenaires, les méthodes, les outils de travail en lien avec les domaines de la qualité et de la gestion des risques

### Manager les Ressources matérielles (achat, logistique, patrimoine architectural et immobilier) d'établissement ou de groupement

- Maîtriser le processus achat de la structure : être en capacité de mettre en place et d'évaluer les 9 étapes de tout processus achat (du besoin jusqu'à la relation client-fournisseur)
- Mettre en œuvre les principes de la mise en concurrence (techniques et outils selon le secteur concerné)
- Connaître les référentiels d'action pour les principales fonctions de la chaîne logistique en santé

### Engager une posture réflexive pour améliorer sa pratique en situation professionnelle

- Prendre conscience de ses certitudes
- Remettre en question ses certitudes en vue de progresser dans tous types de situations professionnelles
- Adapter sa posture de travail et son plan d'action en fonction de l'environnement et/ou de la situation professionnelle
- Identifier le jeu d'acteurs
- Se positionner dans le jeu d'acteurs
- Développer l'assertivité

## Compétences transversales

### Communiquer dans un environnement professionnel

- Faire preuve de qualités rédactionnelles
- Savoir restituer son travail de façon efficace et concise à l'écrit
- Savoir restituer son travail de façon efficace et concise à l'oral
- Utiliser les ressources numériques

### S'engager et être responsable

- S'organiser en établissant ses priorités au travail, en respectant les délais
- Respecter les contraintes liées à un engagement
- Tirer les leçons de ses erreurs et trouver des moyens de se corriger ou de s'améliorer
- Savoir mesurer sa contribution par rapport aux résultats obtenus
- Être force de proposition, savoir défendre et argumenter ses choix

### Prendre en compte les usages sociaux et s'adapter à son environnement

- Identifier et savoir mobiliser les personnes « ressource »
- Intégrer les valeurs et les usages de la structure d'accueil
- Savoir adapter sa posture aux interlocuteurs et aux situations
- Savoir se positionner dans un environnement complexe (faire preuve de diplomatie, prendre de la hauteur dans les situations conflictuelles, comprendre les logiques des différents acteurs, ...)
- Agir face à l'imprévu

### Travailler en équipe

- Agir dans le groupe en fonction de l'objectif commun
- Être à l'écoute des autres et savoir travailler de façon concertée
- Savoir défendre ses idées tout en sachant se rallier à l'opinion générale
- Accepter la critique constructive
- Savoir fédérer les acteurs autour d'un projet commun